Политика конфиденциальности интернет-магазина парфюмерии Aura

1 Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от **27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»** и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **https://aura-parfume-shop.ru:4487/** (далее — Сайт), принадлежащего интернет-магазину парфюмерии Aura (далее — Оператор).

Используя Сайт, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики и даёте согласие на обработку своих персональных данных.

2 Персональные данные, которые мы собираем

Мы обрабатываем следующие категории ваших персональных данных:

- **Данные, предоставляемые вами при регистрации и оформлении заказа:** фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, адрес доставки.
- **Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:** IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и его версии, время доступа, адреса запрашиваемых страниц, геолокационные данные (с вашего согласия).
- **История ваших действий на Сайте:** история заказов, просмотренные товары, товары в корзине и в списке желаний.

3 Цели сбора и обработки персональных данных

Ваши персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- **Идентификация пользователя** и создание личного кабинета для удобного оформления заказов.
- **Обработка и выполнение заказов:** сбор, упаковка и доставка товаров, информирование о статусе заказа.
- **Осуществление коммуникации:** отправка сервисных уведомлений, ответов на ваши запросы и обращения.
- **Направление маркетинговых материалов:** информирование о новинках, акциях и специальных предложениях (только с вашего отдельного согласия, которое вы можете отозвать в любой момент).
- **Улучшение качества работы Сайта:** анализ пользовательского опыта для оптимизации контента и функционала.
- **Обеспечение безопасности:** предотвращение мошеннических действий и защита прав Оператора и пользователей.

4 Правовые основания обработки данных

Правовыми основаниями обработки ваших персональных данных являются:

- Ваше согласие на обработку персональных данных.
- Исполнение договора, стороной которого вы являетесь (договор купли-продажи).
- Законные интересы Оператора (например, для обеспечения безопасности Сайта и улучшения сервиса), которые не нарушают ваши права и свободы.

5 Порядок и условия обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Мы применяем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ваших данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

Мы не передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- **Службы доставки и курьерские компании:** для осуществления доставки заказа.
- **Платежные системы:** для обработки платежей.
- **Уполномоченные государственные органы:** в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6 Использование файлов cookie

Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, анализа трафика и персонализации контента. Вы можете настроить использование cookie в своём браузере, однако отключение некоторых из них может повлиять на функциональность Сайта.

7 Сроки хранения персональных данных

Ваши персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до момента отзыва вами согласия на их обработку, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Данные, связанные с исполнением договора купли-продажи, хранятся в течение сроков, установленных законодательством для хранения бухгалтерской и налоговой документации.

8 Ваши права

Вы имеете право:

- Получать информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных.
- Требовать от Оператора уточнения ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации своих прав вы можете направить запрос на электронную почту адрес электронной почты службы поддержки.

9 Заключительные положения

Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по постоянной ссылке. Дата последнего обновления указывается в верхней части документа.

Контактная информация Оператора:
Полное наименование организации: Парфюмерный магазин Aura
ФИО: Билалов Артур Радикович
ИНН: 166014395128
Телефон: +7 (987) 279-82-82
Почта: perfumeaura16@mail.ru